

POSTULAT

Stèles d'information interactives : pour une information de qualité, conforme aux attentes du public

Le Conseil municipal est prié

- 1. D'optimiser la gestion des stèles d'information interactives réparties au centre-ville et dans les quartiers, afin de garantir à la population biennoise et aux hôtes de passage une information actuelle, complète et de qualité ;**
- 2. De compléter en particulier les informations concernant les offres culturelles par une description des représentations données (titre, auteur, acteurs, date des représentations, bref résumé), éventuellement agrémentée de photos et /ou de l'affiche de la représentation.**
- 3. De promouvoir, par différents moyens, une meilleure utilisation des stèles par le public.**

Développement

En février 2008, le Conseil de ville approuvait un crédit de Fr. 1,5 mio pour la réalisation d'un système d'orientation et d'information pour piétons. En font partie 22 stèles d'information interactives dotées d'écrans tactiles, qui ont notamment pour but d'informer le public sur les services et les atouts de la ville de Bienne,

Or il s'avère que les informations fournies par ces stèles ne sont pas actuelles, présentent d'importantes lacunes et incohérences. On en trouvera quelques exemples dans le document annexé à ce postulat.

Actualisation

Le 17 novembre encore, la rubrique « Agenda aujourd'hui » ne proposait qu'une seule manifestation : une exposition à l'église du Pasquart datant du mois de mars ! Les concerts, les pièces de théâtre et certaines manifestations sportives dataient également du mois de mars. Une telle situation est inadmissible et nuit à l'image de Bienne, ville de la culture et du sport !

Lacunes

Dans certains domaines, l'offre présente des lacunes. C'est ainsi que le Filmpodium, subventionné par la ville, ne figure pas dans la liste des cinémas. Certains commerces (magasins d'alimentation – seulement 3 boulangeries, pas de magasins bio – seulement 3 magasins de vélos) ne figurent pas dans le répertoire correspondant. Les matchs du HC et du FC Bienne sont introuvables. Dans la recherche par mots-clés, certains mots importants tels que « conseil de ville / Stadtrat, mobility, taxi, poste » ne donnent aucun résultat. Il conviendrait de revoir et de compléter la liste, dans un esprit de service public.

Incohérences

Les informations obtenues avec la recherche par mots-clés ne sont pas équivalentes dans les deux langues. C'est notamment le cas des mots « théâtre / Theater » et « concert / Konzert » (voir annexe). L'alémanique qui tape « Spital » trouve Spitalzentrum, avec l'adresse et la localisation sur le plan ; le / la francophone qui introduit « hôpital » aboutit à la rue de l'hôpital... Il conviendrait donc ici de contrôler systématiquement les mots clés, afin d'assurer l'équivalence de l'information en français et en allemand.

Handicapé-es

L'information relative à l'accessibilité pour les personnes en chaise roulante est largement insuffisante. Dans la recherche principale, sous-menu « administration », presque aucun service ne donne d'indication au moyen du symbole correspondant. Il en est de même pour certains lieux culturels tels que l'Espace Rennweg et la bibliothèque, pour la plupart des restaurants et magasins ainsi que le réseau d'itinéraires pour piétons.

Offres culturelles

Les informations concernant les manifestations culturelles sont lacunaires et nettement insuffisantes. Pour la plupart des lieux culturels, on ne trouve que l'adresse et la localisation sur le plan. Seule exception : le théâtre de la Grenouille, qui fournit la date et l'heure des représentations ainsi qu'une brève description de la pièce. La personne qui consulte la liste des cinémas veut avant tout savoir quel film est projeté dans quelle salle et quel est le sujet de tel film. Il en est de même pour le théâtre, les concerts et les expositions. Une information complète, intéressante et attrayante (photos, affiche du spectacle) inciterait le public à fréquenter de manière accrue les lieux culturels de notre ville, en particulier celles qui sont subventionnées.

Utilisation

Il semble que ces stèles, qui ont coûté cher et occasionnent des frais d'entretien et de maintenance importants, soient peu utilisées. Il s'agirait donc d'inciter le public à les utiliser plus fréquemment, par diverses actions et moyens publicitaires (médias), et notamment en présentant leurs avantages sur le site internet de la ville. Le Marketing de la ville et les offices du tourisme pourraient aussi les mettre en valeur dans leurs publications destinées à promouvoir de l'image de la ville.

Conclusion

Afin d'assurer à l'avenir une information complète et constamment actualisée, une gestion coordonnée ainsi qu'un contrôle régulier de l'information fournie par les stèles, avec des responsabilités clairement établies, s'imposent. Une information fiable, complète et intéressante permettrait également d'augmenter le taux d'utilisation de ces stèles, qui semble actuellement bien faible. Il s'agit de revoir régulièrement le contenu de l'information, de l'enrichir et de le développer, en exploitant toutes les possibilités offertes par le système.

Bienne, le 17 novembre 2011

Roland Gurtner, Passerelle

Daniel
C. Meyer
D. Appenzler
P. Kuchel
D. Schürch

10 exemples de recherche par mots-clés

Mot-clé	Français	Allemand
Théâtre / Theater	Théâtre de Poche Théâtre Bienne-Soleure Cinéma-Théâtre Palace Le Théâtre de la Grenouille joue : La reine des couleurs Le théâtre de la Grenouille joue : La reine des couleurs	Theater Biel Solothurn Kino-Theater Palace Theater für di Chlyne Theater-Nachmittag Konzert und Theater
Culture / Kultur	Direction de la formation, de la prévoyance et de la culture Service de la culture Rebstock Rendez-vous culturel Espace culturel	Kultur Kreuz Nidau Bildungs-, Sozial- und Kulturdirektion Dienststelle für Kultur Rebstock Kulturtreff
Concert / Konzert	Concert du Big Band et du Groupe d'improvisation jazz 7 ^e concert symphonique de l'OSB 4 ^e concert de l'orchestre de chambre de l'OSB Concert J.S.Bach → Puis sous-menu : Lu 20 mars 2011, 17h00 Collegium musicum biel (Pas de lieu !)	Konzert und Theater → puis sous-menu : Bühne So 20. März, 20h00 Merzweckhalle Büren Jodlerklub Meiglöggli
Exposition / Ausstellung	Expositions Zu sehen im Museum Neuhaus Zu sehen im Museum Neuhaus Zu sehen im Museum Neuhaus	Austellungen → puis sous-menu: Lüthy Buchhaus Dufourstrasse 17 Morenito. Gegenwärtige Kunst
Musée / Museum	Musée du château de Nidau Musée Neuhaus Musée, rue du	Museum Neuhaus Museum Schwab Omega Museum Zu sehen im Museum Neuhaus Zu sehen im Museum Neuhaus Zu sehen im Museum Neuhaus
Pharmacie / Apotheke	Pharmacie du Pont-du-Moulin	Bözinger Apotheke Geno Apotheke Mett Hilfiker Apotheke Murten Apotheke Geno Apotheke Dufourstrasse Geno Apotheke Zentralstrasse
Piscine / Hallenbad	---	Hallenbad Kongresshaus
Police / Polizei	Police cantonale Inspection des tâches de police communale Police du commerce Police des marchés	---
Stade de glace / Eisstadion	---	Restaurant Eisstadion Eisstadion Biel
Architecture / Architektur	---	Hochschule für Architektur, Bau und Holz